



#sicurezzacovid19

FAQ – LE NUOVE REGOLE PER L’UTILIZZO DEL TRASPORTO PUBBLICO

Per salire a bordo devo essere munito di mascherina?

Tutti i passeggeri devono indossare sempre e correttamente la mascherina e deve essere cura dell’utente esserne munito prima di accedere ai mezzi pubblici.

Devo mantenere la distanza di sicurezza?

È necessario mantenere sempre la distanza minima di un metro dagli altri, sia in fermata e in banchina, sia a bordo di bus e treni della metro.

Il distanziamento di un metro non è necessario nel caso di persone che vivono nella stessa unità abitativa.

Come mi devo posizionare presso le pensiline degli autobus?

Anche presso le pensiline è necessario mantenere la distanza di sicurezza pertanto, così come indicato dagli appositi adesivi, sulla panchina può sedersi al massimo un utente.

Il distanziamento di un metro non è necessario nel caso di persone che vivono nella stessa unità abitativa.

Come faccio a mantenere la distanza di sicurezza a bordo di bus e metro?

Per garantire il corretto distanziamento abbiamo provveduto ad allestire autobus e metro con appositi bolli e adesivi: per chi vuole sedersi abbiamo indicato quali sono i posti dove non è possibile sedersi per riuscire a mantenere la corretta distanza dagli altri, mentre per coloro che viaggiano in piedi abbiamo collocato bolli a terra dove chiediamo di posizionarsi.

Il distanziamento di un metro non è necessario nel caso di persone che vivono nella stessa unità abitativa.

Come faccio a mantenere la distanza di sicurezza quando devo salire o scendere dai mezzi?

Per rispettare il distanziamento a bordo autobus abbiamo delimitato l’area di guida, consentendo la salita dalla porta posteriore e la discesa da quella centrale.

All’interno delle stazioni della metropolitana abbiamo predisposto percorsi guidati che indicano come recarsi correttamente in banchina e come uscire dalla stazione.



Anche le porte dei treni sono state differenziate in modo tale che l'entrata avvenga da una porta diversa rispetto a quella d'uscita. Le porte sono collocate alle estremità del treno e appositi adesivi permettono di individuare le porte non utilizzabili.

Quante persone possono salire a bordo di autobus e metro?

I posti a bordo di autobus e metro sono stati limitati al fine di garantire il distanziamento minimo di sicurezza. Attualmente a bordo autobus possono salire un massimo di 17/20 persone, mentre a bordo dei treni circa 50.

Il numero massimo di persone varia per tipologia di bus ed è indicato da un apposito adesivo sulla parte posteriore del mezzo.

Come faccio a sapere se autobus e metro hanno già raggiunto la capienza massima?

Nel caso in cui l'autobus viaggi a pieno carico, non effettua la fermata.

Sui treni della metro è presente nostro personale a supporto degli utenti.

Come mi comporto se la mia corsa è saltata perché aveva raggiunto la capienza massima o il treno della metro non aveva più posti?

È necessario attendere la corsa successiva.

Ad ogni modo, siamo pronti ad intervenire con autobus e treni aggiuntivi al fine di garantire il trasporto a tutti i nostri utenti.

Come mi comporto se a bordo autobus e in metropolitana c'è qualcuno che non rispetta le regole di viaggio?

La collaborazione di tutti nel rispetto delle nuove regole di viaggio è molto importante e noi ci impegniamo quotidianamente a fare in modo che tutti siano a conoscenza delle corrette modalità di utilizzo dei mezzi pubblici, sia attraverso un'ampia campagna di comunicazione che attraverso il nostro personale, sempre a disposizione per fornire informazioni in caso di necessità.

Qualora un utente non rispettasse le regole, è possibile fare segnalazione all'autista o al nostro personale in metropolitana che a sua volta avviserà le Forze dell'Ordine in quanto materia di ordine pubblico.

Posso viaggiare vicino a mio/a figlio/a o devo rispettare il distanziamento?

È possibile viaggiare vicino ai propri figli, in quanto il distanziamento di un metro non è necessario nel caso di persone che vivono nella stessa unità abitativa.



Gli utenti diversamente abili possono viaggiare con il proprio accompagnatore?

Qualora un utente diversamente abile sia in possesso di certificazione che indichi la necessità di viaggiare accompagnato, potrà farlo senza la necessità di mantenere il distanziamento minimo dal proprio accompagnatore.

Posso trasportare la mia bicicletta?

È possibile trasportare la propria bicicletta in metropolitana, compatibilmente con i posti disponibili e rispettando il corretto mantenimento delle distanze di sicurezza.

In ottemperanza a quanto previsto dall'Ordinanza 538 del 30 aprile 2020 di Regione Lombardia, sui mezzi di trasporto pubblico è inoltre consentito il trasporto di monopattini, biciclette pieghevoli e altri dispositivi di micro-mobilità elettrica.